

la Grande Consultation des Professionnels de l'Automobile

Entre transformations profondes et injonctions, le secteur automobile est soumis à de multiples défis. Dans ce contexte, les associations [The Shift Project](#) et [The Shifters](#) lancent la Grande Consultation des Professionnels de l'Automobile, pour mieux comprendre les contraintes auxquelles ils font face et leurs possibilités concrètes d'accélération de la transition énergétique et climatique.

Vous travaillez dans la distribution, l'entretien ou la réparation de véhicules particuliers, de deux roues motorisés ou de véhicules utilitaires légers ? Cette consultation est pour vous.

Partagez votre avis, vos préoccupations et vos besoins. Ils rendront les recommandations du Shift Project plus solides et les prises de décisions sur l'avenir de la mobilité routière plus pertinentes.

Le temps de réponse est estimé à environ 10 minutes.

Attention : Tout au long du questionnaire, le terme "véhicule électrique" désigne les voitures particulières, les véhicules utilitaires légers ainsi que les motos et scooters à motorisation 100 % électrique.



Note d'information sur le traitement des données personnelles dans le cadre de cette consultation

Ce questionnaire respecte les dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

- Les réponses sont **strictement anonymes** et ne feront l'objet d'aucune exploitation à des fins commerciales.
- Les analyses sont réalisées sur des **données agrégées** afin de garantir l'anonymat et d'éviter toute identification individuelle.
- Les données collectées seront utilisées **à des fins statistiques** et uniquement dans le cadre des travaux de The Shift Project et The Shifters.
- L'accès aux données est **strictement limité** à l'équipe chargée de l'étude et à notre prestataire français (Le Sphinx), soumis à une obligation stricte de confidentialité, et d'autres prestataires auxquels The Shift Project et The Shifters sont susceptibles de faire appel pour analyser les données en conformité avec la finalité de l'étude.

Merci de prendre connaissance de la [note d'information sur le traitement des données personnelles qui seront collectées dans cette consultation](#).

En cliquant sur le bouton "Suivant", vous confirmez avoir lu et compris cette note d'information et vous acceptez de participer librement à cette consultation.

Sommaire

Note d'information sur le traitement des données personnelles dans le cadre de cette consultation	2
A. Qui êtes-vous ?	3
B. Les enjeux énergétiques et climatiques et vous	3
C. Le véhicule électrique et vous	5
D. Les freins à la transition énergétique et climatique	6
E. Les solutions et opportunités	7
F. Engagement	8
G. Indicateurs socio-démographiques	9

A. Qui êtes-vous ?

1. Dans quel type de structure exercez-vous ?

- a. Un groupe de distribution automobile multimarque
- b. Un concessionnaire monomarque
- c. Un agent de marque
- d. Un réparateur indépendant, y compris une station-service ou carrossier
- e. Un concessionnaire ou réparateur de motocycles
- f. Un centre de services multimarque de l'après-vente
- g. Un loueur courte durée
- h. Un centre de contrôle technique
- i. Un distributeur de pièces de rechange et accessoires

2. Quelle fonction exercez-vous ?

- a. Direction générale / dirigeant / chef d'entreprise ou conjoint / gérant
- b. Direction ou responsable de site
- c. Responsable commercial / chef des ventes
- d. Conseiller commercial de véhicules neufs ou d'occasion
- e. Conseiller services
- f. Responsable après-vente / responsable atelier
- g. Technicien / mécanicien / carrossier
- h. Magasinier / commercial de pièces de rechange
- i. Fonction administrative / comptabilité / RH
- j. Autre fonction

B. Les enjeux énergétiques et climatiques et vous

1. Que pensez-vous des affirmations suivantes :

Réponses possibles : Pas du tout d'accord - Plutôt pas d'accord - Plutôt d'accord - Tout à fait d'accord - Je ne sais pas

- a. Le changement climatique est principalement généré par les activités humaines
- b. Les transports routiers contribuent au changement climatique en émettant des gaz à effet de serre
- c. Le changement climatique a des conséquences déjà importantes et qui vont s'aggraver à l'avenir
- d. Les conséquences du changement climatique ne m'impacteront pas personnellement mais impacteront les prochaines générations
- e. Sans mesures d'atténuation* ou d'adaptation**, les conditions de travail deviendront de plus en plus difficiles
- f. Il n'y a pas de changement climatique

* Atténuation : actions visant à diminuer les émissions de gaz à effet de serre.

** Adaptation : actions visant à gérer les effets du changement climatique et ses conséquences.

2. Quel est votre niveau de préoccupation personnelle concernant :

Réponses possibles : Très préoccupé - Préoccupé - Peu préoccupé - Pas préoccupé du tout - Je ne sais pas

- a. Le changement climatique
- b. La dépendance aux énergies fossiles (pétrole, gaz, charbon)

- c. La disponibilité de l'électricité
- d. La hausse des coûts de l'énergie

3. L'un des événements climatiques suivants a-t-il déjà impacté votre activité professionnelle ?

Plusieurs réponses possibles

- a. Vague de chaleur extrême, canicule
- b. Incendie
- c. Inondation
- d. Sécheresse prolongée
- e. Tempête et vents violents
- f. Froid intense
- g. Mon activité professionnelle n'a jamais été impactée par un événement climatique
- h. Autre

Si autre, précisez :

4. Si vous avez répondu oui à au moins l'un des événements climatiques cités, comment ont-ils impactés votre activité professionnelle ?

Plusieurs réponses possibles

- a. Baisse d'activité
- b. Destruction totale ou partielle de l'outil de travail
- c. Fermeture du site ou difficultés d'accès pour les clients, collaborateurs et livreurs
- d. Retards ou rupture d'approvisionnement
- e. Dégradation des conditions de travail
- f. Augmentation de l'absentéisme ou des retards des collaborateurs
- g. Autre

Si autre, précisez :

5. Comment votre activité professionnelle a-t-elle été impactée par les chocs énergétiques récents* ?

Plusieurs réponses possibles

- a. Augmentation de la facture d'énergie
- b. Hausse des coûts (pièces, équipements, etc.)
- c. Abandon des projets d'achat de véhicules
- d. Hausse de la demande pour les véhicule électriques
- e. Retards ou ruptures d'approvisionnements
- f. Difficulté des salariés à se rendre au travail (du fait de l'augmentation des coûts des carburants)
- g. Autre

Si autre, précisez :

* Chocs énergétiques récents : fermeture du détroit d'Ormuz, conflits géopolitiques, fluctuation de l'approvisionnement en pétrole et en gaz, fluctuation du prix de l'énergie

C. Le véhicule électrique et vous

1. Que pensez-vous des propositions suivantes ?

Réponses possibles : Pas du tout d'accord - plutôt pas d'accord - plutôt d'accord - tout à fait d'accord - ne sait pas

- a. Le véhicule électrique revient moins cher que le véhicule thermique en coût total (achat ou location, entretien, utilisation)

- b. Les batteries se recyclent facilement
- c. La durée de vie des véhicules électriques est supérieure à celle d'un véhicule thermique
- d. Un véhicule électrique émet moins de CO2 qu'un véhicule thermique sur l'ensemble de son cycle de vie (fabrication y compris celle de la batterie, utilisation, fin de vie)
- e. Il y a des alternatives au véhicule électrique qui décarbonent autant (hydrogène, biocarburants, carburants de synthèse)

2. Dans le cadre de votre activité professionnelle, à quelle fréquence êtes-vous amené à travailler avec ou sur des véhicules 100 % électriques ?

- a. Tous les jours ou presque
- b. Plusieurs fois par semaine
- c. Plusieurs fois par mois
- d. Moins d'une fois par mois
- e. Jamais

3. Quel(s) sentiment(s) vous évoque l'impact de l'électrification des véhicules sur votre métier ?

Plusieurs réponses possibles

- a. Optimisme
- b. Curiosité
- c. Inquiétude
- d. Incompréhension
- e. Colère
- f. Attentisme
- g. Autre

4. Estimez-vous avoir les compétences nécessaires à la poursuite de votre métier dans le contexte d'électrification des véhicules et de décarbonation des mobilités en général ?

- a. Oui, ma formation initiale était adaptée
- b. Oui, j'ai suivi les formations adaptées (formation continue)
- c. Oui, car mon métier ne sera pas impacté
- d. Non, je n'ai pas encore les compétences nécessaires
- e. Je ne sais pas

5. Selon vous, dans quelle mesure est-il probable que d'ici 2050, plus de 80 % des véhicules circulant en France soient électriques ?

- a. Très improbable
- b. Plutôt improbable
- c. Plutôt probable
- d. Très probable
- e. Je ne sais pas

6. Que pensez-vous des affirmations suivantes ?

Réponses possibles : Pas du tout d'accord - Plutôt pas d'accord - Plutôt d'accord - Tout à fait d'accord - Je ne sais pas

- a. La transition vers les véhicules électriques est nécessaire pour lutter contre le changement climatique
- b. La transition vers les véhicules électriques est nécessaire pour faire face aux difficultés d'approvisionnement et aux fluctuations des prix du pétrole et du gaz
- c. La transition vers les véhicules électriques est nécessaire pour garantir l'avenir des métiers de l'automobile
- d. La transition vers les véhicules électriques n'est pas nécessaire

Si oui : Pourquoi ?

D. Les freins à la transition énergétique et climatique

1. **Selon vous, quelles sont les principales contraintes rencontrées par les entreprises de votre secteur pour s'engager dans la transition énergétique et climatique ?**

Sélectionnez les 5 réponses prioritaires selon vous

- a. Les incertitudes fiscales et réglementaires
- b. Les incertitudes technologiques (thermique, hybride, électrique, hydrogène)
- c. Le coût trop élevé des véhicules et équipements électriques
- d. La baisse des ventes de véhicules (neufs et occasion)
- e. La baisse du volume d'activité après-vente à moyen et long terme
- f. La concurrence des constructeurs étrangers
- g. Le manque de formation des professionnels aux nouvelles technologies
- h. La difficulté à trouver, motiver et fidéliser de la main-d'œuvre
- i. La capacité à engager les investissements nécessaires (infrastructures, matériel)
- j. L'attachement culturel au moteur thermique
- k. Autres

[Si autres, préciser :](#)

2. **Selon vous, quels sont les principaux freins rencontrés par vos clients pour adopter un véhicule électrique ?**

Sélectionnez les 5 réponses prioritaires selon vous

- a. Les incertitudes fiscales et réglementaires
- b. Les incertitudes technologiques (thermique, hybride, électrique, hydrogène)
- c. Le coût trop élevé des véhicules électriques
- d. L'incertitude sur l'autonomie
- e. L'incertitude sur les réparations / la maintenance à venir
- f. Le rythme insuffisant de déploiement des infrastructures de recharge
- g. Le manque de transparence sur le coût de la recharge
- h. Le doute sur le réel gain écologique
- i. L'attachement culturel au moteur thermique
- j. Autres

[Si autres, préciser :](#)

E. Les solutions et opportunités

1. **Selon vous, quelles sont les conditions prioritaires pour que les entreprises de votre secteur s'engagent pleinement dans l'électrification des véhicules ?**

Plusieurs réponses possibles

- a. Une offre de petit véhicule électrique abordable (inférieure à 15 000 € avant aides)
- b. Un allègement des contraintes réglementaires du contenu des véhicules (aides à la conduite, connectivité)
- c. Une prime à la casse pour l'achat de véhicules électriques neufs ou d'occasion
- d. Un protectionnisme européen vis-à-vis des constructeurs étrangers
- e. Un temps de charge des véhicules électriques plus court
- f. Un meilleur réseau de bornes de recharge rapide
- g. Des batteries entièrement réparables et recyclables

- h. Une certification de l'état de santé des batteries pour les véhicules électriques d'occasion
- i. Une fiscalité claire et stable dans le temps
- j. Une formation des professionnels aux véhicules électriques
- k. Des supports pédagogiques sur les véhicules électriques pour les clients
- l. Une aide à l'acquisition de nouveaux outils de diagnostic et de réparation
- m. Autres

[Si autres, préciser :](#)

2. Selon vous, quelles sont les conditions prioritaires pour que les consommateurs adoptent les véhicules électriques ?

Plusieurs réponses possibles

- n. Un prix du petit véhicule électrique au moins égal à celui du petit véhicule thermique
- o. Un prix de la recharge clairement affiché et inférieur au prix du plein
- p. Une prime à la casse pour l'achat de véhicules électriques neufs ou d'occasion
- q. Meilleur réseau de réparateurs capables d'entretenir et réparer le véhicule électrique
- r. Un temps de charge des véhicules électriques plus court
- s. Un meilleur réseau de bornes de recharge rapide
- t. Une aide à l'installation de recharge à domicile
- u. Des batteries réparables
- v. Davantage de pédagogie de la part des professionnels
- w. Développer les essais de conduite et de recharge
- x. Autres

[Si autres, préciser :](#)

3. Au-delà de l'électrification, quelles sont selon vous les solutions prioritaires pour réduire les émissions de gaz à effet de serre du parc existant ?

Plusieurs réponses possibles

- a. Biocarburants ou carburants de synthèse
- b. Éco-entretien*
- c. Limitation des vitesses / éco-conduite**
- d. Rétrofit***
- e. Augmenter la part des pièces issues de l'économie circulaire dans la réparation
- f. Favoriser les autres moyens de transports (marche, vélo, transports en commun, co-voiturage, autopartage)
- g. Autres

[Si autres, préciser :](#)

* Service de diagnostic pour les véhicules thermiques permettant de mesurer, comprendre et réduire les surémissions de polluants ainsi que la consommation de carburant.

** Comportement de conduite permettant de réduire sa consommation de carburant, de limiter l'émission de gaz à effet de serre, responsable du réchauffement climatique, et de diminuer le risque d'accident.

*** Remplacement du moteur thermique (essence ou diesel) d'un véhicule par un moteur électrique (ou à hydrogène) et des batteries.

4. Dans le cadre de la transition climatique et énergétique, votre entreprise a-t-elle mis en place des actions de sensibilisation ou de formation à destination des salariés ? (par exemple : formations à l'éco-conduite, au véhicule électrique, Fresque du Climat, conférences, etc.)

- a. Oui et j'y ai participé
- b. Oui mais je n'y ai pas participé
- c. Non

- d. Ne sait pas

Si Oui, lesquels à votre connaissance :

F. Engagement

1. Que pensez-vous des affirmations suivantes :

Réponses possibles : *Pas du tout d'accord - plutôt pas d'accord - plutôt d'accord - tout à fait d'accord - ne sait pas*

- Il est important pour moi que mon entreprise mette en place des actions pour faire face aux conséquences du changement climatique (adaptation des espaces de travail, équipements fonctionnant à l'électricité plutôt qu'au gaz, aménagements des horaires en cas de canicule...)
- Il est important pour moi que mon entreprise agisse pour la transition énergétique et climatique (commerce ou entretien de véhicules électriques, décarbonation des infrastructures, gestion de l'eau, des déchets, etc.)

2. Avez-vous l'impression d'être bien représenté(e) dans le débat public sur la transition énergétique et climatique ?

- Oui
- Non
- Je ne souhaite pas répondre

3. Avez-vous envie de vous engager davantage pour la décarbonation de votre entreprise et des véhicules que vous commercialisez / entretenez / réparez ?

- Je le fais déjà
- Oui, en m'informant davantage sur le changement climatique et les enjeux énergétiques et leurs liens avec le secteur automobile
- Oui, en échangeant davantage avec mon réseau sur ces sujets (collègues, clients, collectif de professionnels engagés)
- Oui, en me formant pour acquérir les compétences nécessaires à la vente / l'entretien / la réparation des véhicules électriques
- Je n'ai pas envie de m'engager davantage

4. Souhaitez-vous être tenu informé(e) de la publication des résultats de cette Grande Consultation ?

- Oui
- Non

Si Oui, collecter l'email : (réponse facultative)

Votre email est demandé uniquement pour être ajouté à une liste de diffusion distincte si vous souhaitez être informé(e) des résultats de l'étude. Cette donnée est facultative et sera exclue de l'analyse.

G. Indicateurs socio-démographiques

1. Dans quelle région exercez-vous ?

- Auvergne-Rhône-Alpes
- Bourgogne-Franche-Comté
- Bretagne
- Centre-Val de Loire

- e. Corse
- f. Grand Est
- g. Hauts-de-France
- h. Île-de-France
- i. Normandie
- j. Nouvelle-Aquitaine
- k. Occitanie
- l. Pays de la Loire
- m. Provence-Alpes-Côte d'Azur
- n. Guadeloupe
- o. Guyane
- p. La Réunion
- q. Martinique
- r. Mayotte

2. Dans quel type de territoire exercez-vous ?

Plusieurs réponses autorisées

- a. Grande ville / métropole
- b. Ville moyenne
- c. Zone rurale

3. Quelle est la taille de l'entreprise dans laquelle vous exercez ?

- a. 1 à 10 salariés
- b. 11 à 49 salariés
- c. 50 salariés et plus

4. Quel âge avez-vous ?

- a. Moins de 25 ans
- b. 25 à 49 ans
- c. 50 ans et plus
- d. Ne souhaite pas répondre

5. Depuis combien de temps travaillez-vous dans le secteur automobile ?

- a. Moins de 2 ans
- b. 2 à 5 ans
- c. 6 à 10 ans
- d. 11 à 20 ans
- e. Plus de 20 ans

6. Quel est votre genre ?

- a. Femme
- b. Homme
- c. Autre
- d. Je ne souhaite pas répondre